



# FEYZA DOLANBAY

## YÖNETİCİ ASİSTANI

### KİŞİSEL PROFİL

Yönetici asistanlığı ve müşteri ilişkilerinde deneyimli, bulunulan ortama çabuk adapte olup çabuk öğrenme yeni bilgi ve deneyimlere açık.

### BECERİ VE YETKİNLİKLER

- Motivasyonu yüksek, disiplinli ve planlı
- Başkalarına yardım etme konusunda cömert ve ilgili
- Başlangıç seviyesinde İngilizce
- İnsan ilişkileri ve iletişimde başarılı
- Sorunlara çözüm odaklı yaklaşım, olması gerektiği haliyle sonuca bağlama
- Hayal gücü ve tasarım

### İLETİŞİM BİLGİLERİ

Cep: 0553 951 01 51  
m.feyzadolnbay@gmail.com  
Serhat Mah. Mehmet Akif Ersoy Cad. Begonya  
Sit. B Blok Kat:10 Daire No:43 Yenimahalle /  
ANKARA

### İLGİ ALANLARI VE HOBİLERİ

Yazılım  
Web geliştirme  
Web tasarım  
İngilizce  
Resim  
Tasarım (Word Press - Canva)  
Kitap okuma  
Araştırma  
Yeni bilgi ve deneyimler

## ÇALIŞMA GEÇMİŞİ

### Yönetici Asistanı / Müşteri İletişim Asistanı

Oruba Medikal Teknoloji (2022-Devam)

- Satış öncesi ve satış sonrası destek
- Son kullanıcı ile iletişime geçme
- Seri üretimi yapılan ve tüketici tarafından arıza bildirimi yapılan cihazların arıza çözümleri ile ilgili yönlendirme ve ilgili birimlere aktarma
- Fatura kesimleri
- Sözleşme süreci yönetimi
- Ofis düzeni
- Organizasyon süreci

## EĞİTİM GEÇMİŞİ

### Hacettepe Üniversitesi

Büro Yönetimi Ve Yönetici Asistanlığı (2020-2022)  
Not Ortalaması: 3.4/4

### Anadolu Üniversitesi (Açık Öğretim)

Halkla İlişkiler Ve Tanıtım (2020-Devam)

## ALINAN EĞİTİMLER

- Microsoft Office 365
- Excel
- Komple Uygulamalı Web Geliştirme Eğitimi (devam ediyor)
- Frontend Eğitimi | Web Tasarım (devam ediyor)
- İleri Düzey Web Geliştirme (HTML, CSS, Javascript (devam ediyor)
- İngilizce (devam ediyor)

## REFERANSLAR

Doç Dr. Volkan IŞIK  
Hacettepe Üniversitesi - Sosyal Bilimler Meslek  
Yüksekokulu Müdür Yardımcısı  
Tel: 0(532)655 09 45  
E-posta: volkani@hacettepe.edu.tr

Bölüm Başkanı Tuna Gamze TAŞÇIOĞLU  
Hacettepe Üniversitesi - Sosyal Bilimler Meslek  
Yüksekokulu  
Tel: 0(532)543 58 78  
E-posta: tgamzet@hacettepe.edu.tr

Halil Birtan ALCAN  
MilCad Mühendislik - Kıdemli Donanım Tasarım  
Mühendisi  
Tel: 0(533)898 07 40  
E-posta: h.birtanalcan@milcad.net